

タイヤ 公取協 だより



miniタイヤ公取協だよりです。
今回の特集は、「ネット上でのトラブル」と「第46回通常総会のご報告」です。

ネット上でのトラブル

TIRE SHOP

レビュー投稿で
特典!!
今だけ
500円
クーポン!

お客様、
今スマホの地図アプリで、
ウチの店に「最高評価」を
つけてくれたら、
今だけ**500円クーポン**
プレゼント
にしますよ!

えっ、本当?
それはお得だね、
すぐに投稿
しちゃうよ!

待った!!

店長さん、ストップ!
それは
ステルスマーケティング(ステマ)
に該当する恐れがあるよ!

対価を渡して
『良い評価』を約束させるのは、
消費者の正しい判断を狂わせる
ルール違反なの!

ええっ!?
喜んで
もらうための
サービスだと
思っていたのに...

この店、ネットのレビューは
満点ばかりだけど...
コメントが全部
『500円クーポン
プレゼント』の
ことばかりだ。
不自然で逆に
怪しいから、
別の店を探そう。

〇〇タイヤ店の
口コミ・レビュー
★★★★★
クーポンがありがたい!
クーポンが最高です!
クーポンでラッキー!
クーポンに感謝!

店長、見てください。
サクラだと思われて、
逆にお客さんが
離れてますよ!

そんな...
良かれと思って
やったことが
逆効果に...

社長室

対価を隠して高評価
を書かせる行為は、
今や景品表示法
(ステマ規制)で
厳しく禁じられて
いるんだよ。

...申し訳ありません。
小細工で『星』を増やしても、ダメですね。
本当の信頼は得られないようです。
法律や規約をしっかり守って、
『この店なら安心だ』と心から
思ってもらえるお店を
目指します。

店内

レビューを書いて
もらうだけでも、
そんなに気をつけないと
いけないんだな...

そう!今は
“ネット上の口コミや評価”
が、お店選びに大きく
影響する時代なんだ。

だからこそ、
ステマだけでなく、
口コミへの返信やSNS投稿が
炎上につながるケースも
増えているの

SNSでの誹謗中傷が原因で、
若い出演者の方が
亡くなるという、
とても痛ましい出来事
もあったんだ。

◆2020年の出来事
テレビ番組にも出演していた女性が、
SNS上での誹謗中傷を受け続け、
2020年5月に亡くなりました。

この出来事は大きな社会問題となり、
SNS上の誹謗中傷に対する意識や
法律の見直しのきっかけとなりました。

ネットの言葉って、
そこまで人を傷つけて
しまうことが
あるよね...

その出来事をきっかけに、
“侮辱罪”も厳罰化
されたの。
「ネットだから軽い気持ちで
書いても大丈夫」では
済まされない時代に
なっているんだよ。

口コミへの返信やSNS投稿ひとつで
相手を傷つけたり炎上につながるの、
冷静で丁寧な発信が必要なんだ。

発信って、思ったより
責任が重いんですね。
気をつけます

今は“店頭の接客”だけでなく、
“ネット上での見え方”
もお店の信用につながる
時代なんだ!

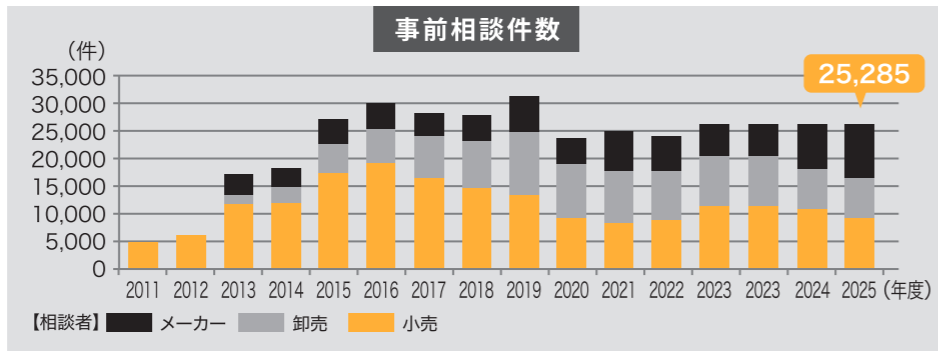
第46回通常総会のご報告

2025(令和7)年度 事業報告 (一部抜粋)

1 相談対応

事前相談件数
25,285件

前年度比
96.7%



2 審査・調査

● 性能データ審査件数 - 表示前審査 -

低車外音タイヤデータ
届出件数 **116件**

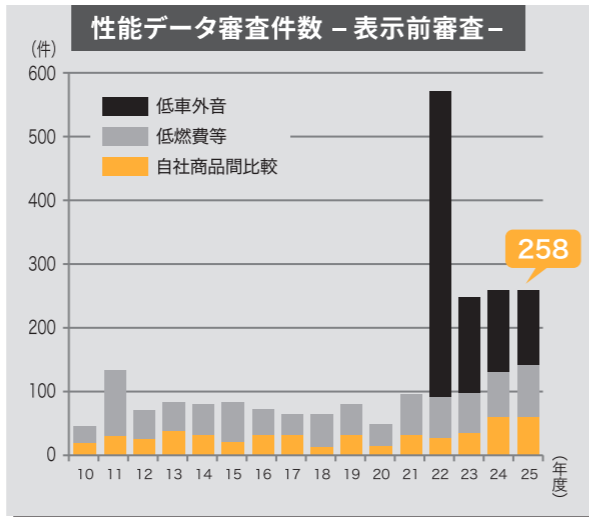


低燃費タイヤ等
グレーディングデータ
届出件数 **81件**



自社商品間の比較データ
届出件数 **61件**

**00%
向上!**



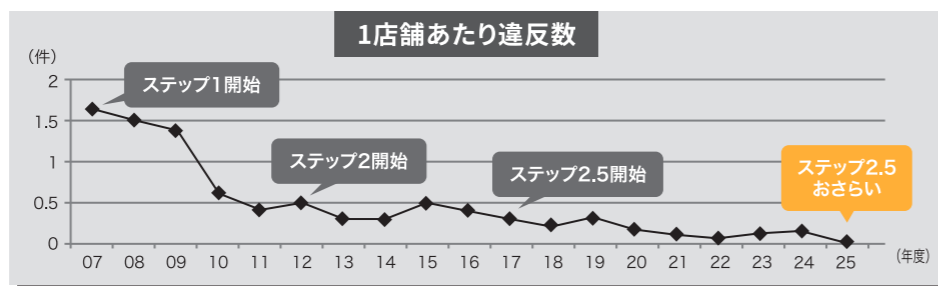
● 立会い試験実施

2件

6月▶国内ブランド、国内でRRCを実施
10月▶海外メーカー、海外でWetμを実施

いずれもデータ上の
問題なしを確認

● 店頭 適正表示調査



2025年度は、ステップ2.5のおさらいとして8都県で再臨店。2026年度は、ステップ3へ移行。

3 研修啓発

● 従業員向け研修事業

景表法(一般、ステマ規制)及び独禁法の法律知識と具体的事例の研修実施。

前年度
開催22回、受講503名

開催 **29回**、
受講 **882名**

また、昨年度作成した「ビジネスシーンにおける知っておきたい法知識」を用いた研修を開始。



eラーニング及び研修教材用の動画コンテンツを7タイトル作成(年度内にもう1タイトル作成予定)。



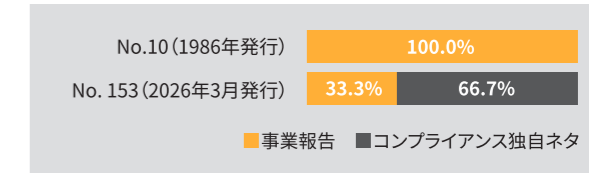
「タイヤの公正競争規約とは」「表示コンプライアンスの必要性」「景品のルール」など

● 公取協関連の情報発信

機関紙「タイヤ公取協だより」発行。



現場で活かせるコンプライアンス関連情報の発信にも注力。



● 「miniだより」

だよりのダイジェスト版。忙しい方向けに手軽に読んでもらえる仕様。



続きは本誌で! ▶▶▶

タイヤ公取協だより No.154のご案内です。

森田先生の知となり山となる話

発売後1年経過商品

公取協だより本誌では、この記事の他に
森田先生の知となり山となる話
まもる君の目/まも子の目
など様々なコンテンツを取り上げています。
会員の方はご覧になって
くださいね。

まもる君の目