

タイヤ 公取協 だより



miniタイヤ公取協だよりです。
今回の特集は、「デジタル詐欺トラブル」と「適正表示推進強化月間」の2つをご紹介します。

デジタル詐欺トラブル

インターネット、
スマートフォン、パソコンなどの
普及で、デジタル面の問題や対応の
必要性が進んでいるね。

Xで
悪口投稿

Pay○○
詐欺

デジタル
終活

今回は
「デジタル詐欺
トラブル」
について考えよう。

なりすまし

ネット
スコーカー

チャット
いじめ

ある日の休憩中…

え!?

どうした?

どうしよう!
詐欺にあったかも
しれない…

え! どういう
こと?

XXのコンサートに
どうしても行きたくて、
ネットでチケットを探してたんです。
そしたら、
ちょうど譲ってくれる人を見つけて…

「このQRコードを読み込んで
○○円を送金してくれたら、
チケットを送ります」って言われて
すぐに送金したんです。
したんだけど、
一向にチケットが送られてこなくて…

さっきその人とのやり取りを確認しようと
したら、「このアカウントは使われていません」
って表示されてて、
もう連絡がとれない状態なんです…

Oh…

ピーー! それは立派な
詐欺ですよ!

やっぱり
そうだね…

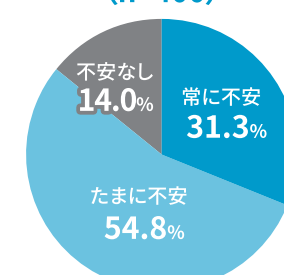
このように最近では
「デジタル詐欺トラブル」が
横行しています。

騙されないように
しないとね…

ネット上での
詐欺被害が多くなるにつれ、
消費者の不安も
増しますよね。

そうだね。

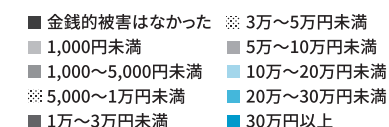
Q ネット詐欺被害への不安を
感じることはありますか?
(n=400)



全体の86%が
不安を抱えていることが判明

(参照) 日本PCサービス株式会社「詐欺に遭った?」2.5人に1人がヒヤリ経験あり

詐欺被害の損害金額 (n=32)

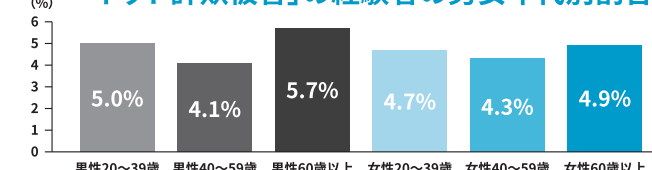


ネット詐欺による被害を
受けた人のうち、
約3割が損害額10万円超

(参照) 日本PCサービス株式会社「詐欺に遭った?」2.5人に1人がヒヤリ経験あり

デジタルデバイスの困りごとで、
「ネット詐欺被害」の経験者が
4.8%もいることが
判明したそうだよ。

「ネット詐欺被害」の経験者の男女年代別割合



詐欺被害経験者のうち、35.2%は実際に金銭的な被害が発生
しており、平均損害額は72,820円

(参照) 日本PCサービス株式会社「20人に1人がネット詐欺に遭遇経験あり」

年代でみてみても
あまり
変わらないね。

若い人だけでは
ないんだなあ～
ワシも気を付けなければ…

続きは本誌で! >>>

適正表示推進強化月間

点検のやり方

- だれが?** 店長さんを中心にお店の皆さんが
- いつ?** 9～10月に実施
- なにを?** 整備料金、廃タイヤ処理料金の表示 二重価格
 特定用語 販売用語 限定表示
 の5項目を点検して下さい
- なぜ?** 消費者目線のお店づくりのため



自主点検表の回収ルート

FCチェーンか、非FCチェーンかで
用紙及び回収ルートが異なりますのでご注意ください

FCチェーン用

回収ルート

- 各店舗
- FC加盟法人
- 同チェーン
地区事業部
- FCチェーン本部
- 当協議会 事務局

非FCチェーン用

回収ルート

この用紙(左)に
あるQRコードを
読み取って
ご提出ください

また、事前相談用のQRコードも
ご用意しています!



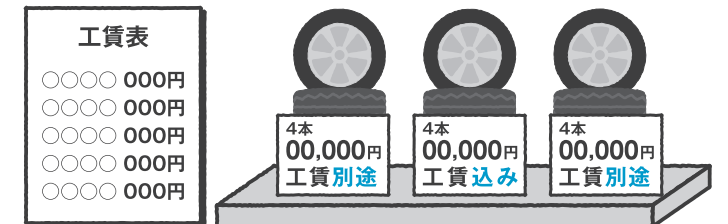
Point 1 整備料金、廃タイヤ処理料金の表示

- ✓ 整備料金、廃タイヤ処理料金を表示していますか?
- ✓ 販売価格とは「別途」かかるのか、「込み」なのかについて、表示していますか? また、どちらかに統一していますか?

NG例①



NG例②



ラックに1枚は工賃表は貼ってあるし、これは出来ているな!



あ!でもここは工賃が込みの表示と別途の表示が混在しているよ!これは整理して、違うコーナーに分けないといけね。



そうなんです。工賃が込みのプライスカード(コーナー)と別途のプライスカード(コーナー)が混ざっていると分かりづらいので、それぞれの表示をしっかりと区分するようにしましょう!

Point 2 二重価格表示

- ✓ 「通常価格」や「平常価格」等、比較対照価格の根拠を付記していますか?

続きは本誌で! ▶▶▶

タイヤ公取協だより No.151のご案内です。

森田先生の知となり山となる話



発売後1年経過商品

公取協だより本誌では、この記事の他に
森田先生の知となり山となる話
まもる君の目/まも子の目
など様々なコンテンツを取り上げています。
会員の方はご覧になって
くださいね。

まもる君の目

